

# Sodicome, gestion de tournées : Traçabilité des déchets



# Sodicome, gestion de tournées : Traçabilité des déchets



**Aujourd'hui, pollution, dépollution et traitement des déchets sont devenus des enjeux écologiques et économiques essentiels. C'est dans ce cadre que la société Sodicome a fait de la collecte des déchets sanitaires des professionnels de la santé sa première spécificité. Dans ce secteur, la sécurité appelle une traçabilité parfaite des contenants : un très haut degré d'exigence qui n'a pas pris au dépourvu Nomadvance dont la mission a été de dématérialiser les procédures de traçabilité.**

Société bretonne implantée à la périphérie de Rennes, Sodicome s'est spécialisée dans la collecte des déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE) et sanitaires (DASRI). Pour ces derniers, elle dépose et récupère chez les praticiens et chez les patients en hospitalisation à domicile des contenants destinés à recevoir les matériels dangereux issus des traitements médicaux (matières organiques, instruments, textiles...). Après récupération, ces contenants, hermétiquement fermés, sont acheminés par véhicule aménagé vers des centres de traitement par incinération, où ils sont éliminés.

On comprend que ces déchets très spécifiques doivent être parfaitement tracés pour des raisons évidentes de sécurité publique et environnementale. Du reste, l'arrêté ADR de 2001 concernant le transport des matières dangereuses par route a fait de cette traçabilité une obligation légale. Il est notamment devenu indispensable de pouvoir connaître en permanence la localisation des contenants et leur position dans le processus de traitement pour prévenir ou réparer toute perte ou dégradation.

Jusqu'à fin 2006, la traçabilité des contenants était assurée « matériellement ». Un bordereau CERFA en 4 exemplaires était utilisé tout au long de la chaîne de traitement. Le Chauffeur Collecteur en gardait un pour Sodicome, en laissait un autre au praticien lors de l'enlèvement des contenants, puis deux à l'incinérateur au moment de la destruction des matériels. Ce dernier renvoyait finalement un au praticien pour lui notifier la destruction effective. En tout, c'était 32 000 feuilles A4 produites puis numérisées pour archivage, chaque année.

Outre la multiplication des documents papiers, cette méthodologie engendre aussi une inflation du temps dans la collecte manuelle de l'information. De plus, elle est soumise au risque de pertes, facteur de non qualité. Ce manque d'optimisation est particulièrement ressenti chez Sodicode, qui traite par nature des volumes très réduits mais très nombreux, pour le compte de 12 000 clients répartis sur 47 départements. Le temps de collecte de l'information est rapidement devenu un critère déterminant de la performance de l'entreprise. Et c'est ici qu'entre en scène l'expertise de Nomadvance en la matière.

Depuis janvier 2007, l'équipe rennaise de Nomadvance a mis en place une solution logicielle Mobil Util de collecte dématérialisée. Désormais, tous les bordereaux ont disparu ou vont disparaître du système de traçabilité à l'exception des contraintes légales. Les chauffeurs collecteurs sont équipés de terminaux portables Symbol et d'étiquettes d'identification pré-imprimées. Pour tout client, ils doivent ainsi déposer un code barre unique sur chaque contenant et le « flasher ». Les bacs, par leur numéro unique de contenant, sont de ce fait affectés à la fiche client appelée dans le PDA. Les risques d'erreur sont minimisés et Rapidité, Précision et Confort qualifient les avantages de la solution.



Mobil Util est édité par Logutil. Il est réputé pour la stabilité de son noyau et permet le développement de modules spécifiques adaptés à la problématique. Il allie la fiabilité d'un logiciel éprouvé à la souplesse d'une application spécifique en apportant une évolutivité quasi illimitée.

Mobil Util est interfacé au Système d'information de Sodicom construit autour d'une solution Sage intégrée par la société Somaintel NCI, spécialisée dans les progiciels de gestion ainsi que la mise en œuvre d'infrastructures systèmes et réseaux pour PME et collectivités. La communication des terminaux avec le SI se fait par l'intermédiaire du serveur Utili-Com fonctionnant aussi bien en mode batch que Wifi ou même Gprs-Edge-Umts.

C'est ainsi qu'après la mise en place par Nomadvance d'un PDA en pilote sur la région parisienne, Il a été facile pour Sodicom de faire évoluer son parc de terminaux batch vers une flotte possédant des cartes de communication GPRS.

Nomadvance, en finalisant l'intégration de la solution, familiarise les opérateurs avec la «nouveau» : les bordereaux n'ont plus que quelques semaines de sursis, avant d'être définitivement remplacés par les nouvelles procédures. La société bénéficiera alors au maximum des avantages du traçage dématérialisé. Gageons que les opérateurs, pour rien au monde et comme souvent, ne voudront revenir en arrière.

L'accompagnement dans le dialogue est une condition indispensable à la réussite de toute intégration de solution dématérialisée. En l'occurrence, les chefs de projet de Nomadvance, de Sodicom et de Somaintel examinent les évolutions possibles du système mis en place. Des opportunités d'optimisation existent, particulièrement en ce qui concerne la problématique HAD (Hospitalisation à Domicile). Nomadvance s'implique et se tient prêt à réaliser toute adaptation nécessaire.



Olivier CLAVEL chef de projet  
Somaintel



Cédric Jouanin chef de projet  
pour A3DIS



Philippe Roullé Responsable  
du projet pour SODICOME



Mr Philippe Le Hannier

Pour Philippe Le Hannier, qui préside aux destinées de Sodicom « Sodicom fait figure de pionnier dans sa démarche de dématérialisation de la traçabilité ».

**Il précise même que son action a permis de commencer à convaincre les services publics et l'ensemble des acteurs du secteur des avantages d'une traçabilité plus virtuelle mais plus efficace.**