

Magasins GEMO: une préparation des soldes et une gestion des stocks optimisées grâce aux terminaux mobiles HHP Dolphin 7600



SITUATION

GEMO, filiale du Groupe Eram, exploite en périphérie des villes, en France et à l'étranger, 480 magasins spécialisés dans la vente de vêtements et de chaussures pour toute la famille.

Filiale à 100% du groupe ERAM, en relation directe avec la DSIO du groupe, **TBS INDUSTRIE** accompagne les enseignes pour mieux anticiper et maîtriser les défis technologiques.

Créée en 1977, TBS INDUSTRIE conjugue expertise, innovation et réactivité dans le développement des logiciels, dans l'intégration et la mise en œuvre de solutions matérielles et logicielles d'informatisation des points de ventes, la maintenance, dans le déploiement, et l'installation des solutions pour les 1200 PDV du groupe.

En 2004, TBS INDUSTRIE avait déjà envisagé d'équiper les magasins GEMO en informatique mobile mais avait abandonné l'idée face aux prix élevés des terminaux portables. Mi-2007, le projet refait surface et TBS INDUSTRIE prend contact avec l'intégrateur **NOMADVANCE**.

PROBLEMATIQUE

Dans les magasins GEMO, dans les jours qui précèdent les soldes, les produits sont identifiés et regroupés en fonction de la remise accordée.

Jusqu'à la fin 2007, le **repérage solde** s'effectuait de manière « manuelle ». Le site central transférait sur le PC de chaque magasin GEMO le listing des promotions appliquées sur chacune des références. Son listing à la main, le gérant se chargeait ensuite d'identifier et de regrouper les produits soldés et d'y indiquer la remise appliquée pour les soldes.

Cette procédure, très coûteuse en termes de temps, génère parfois quelques erreurs. L'enseigne GEMO demande à TBS INDUSTRIE d'étudier une solution pour simplifier cette opération dans les magasins.

SOLUTION

Nomadvice accompagne TBS INDUSTRIE dans la sélection du matériel. Les équipes de TBS INDUSTRIE ont pris soin de considérer les spécifications techniques de chaque PDA mais également leur ergonomie afin qu'ils soient en adéquation avec les besoins spécifiques des utilisateurs des point de vente, un personnel essentiellement féminin.

Le choix s'est porté sur les **PDA HHP Dolphin 7600**. Compact, léger et ergonomique, le 7600 est conçu pour être utilisé d'une seule main. C'est un des plus petits terminaux de sa catégorie. Ainsi, les opératrices sont moins sujettes à la fatigue et aux douleurs liées aux mouvements répétitifs.

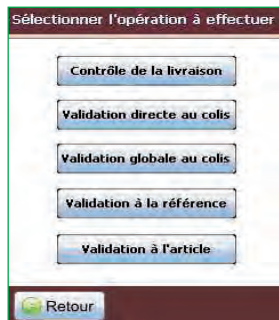
Résumé

L'introduction de terminaux portables à main Dolphin 7600 dans 80 magasins GEMO s'est traduite par une nette amélioration de la productivité globale des employés.

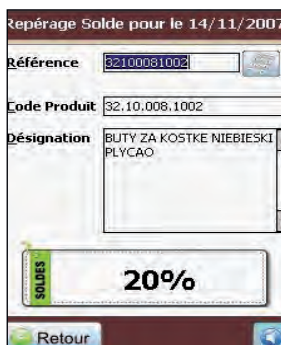
Repérage pour les soldes, changement de prix, validation des approvisionnements, gestion des stocks, consultation des références en stock et gestion des retours : des opérations que les employés exécutent désormais à l'aide d'un terminal mobile. Une simple lecture codes-barres permet à l'opérateur d'obtenir toutes les informations indispensables, réduisant ainsi les temps de traitement et les risques d'erreur inhérents à la gestion manuelle des données.



SOLUTION



Menu d'accueil



Ecran repérage solde



Dolphin 7600

TBS INDUSTRIE a développé une application logicielle permettant de télécharger sur le PDA le listing des promotions. Une fois les données téléchargées sur le PDA, le responsable de rayon n'a plus qu'à lire le code-barres sur l'étiquette de l'article pour connaître la réduction appliquée, puis il peut apposer une pastille de couleur indiquant le taux de remise sur l'article avant de le placer dans la zone appropriée. L'originalité de l'application tient à ce qu'à la lecture du code-barres, le taux de réduction est affiché sur l'écran et également indiqué de manière vocale.

Le Dolphin 7600 est également utilisé pour des fonctions de gestion de stock du magasin et d'aide à la vente telles que :

- La **validation des approvisionnements** dans l'entrepôt du magasin – cette opération consiste principalement à contrôler la bonne conformité des articles livrés par rapport aux commandes passées.
- La **gestion des retours** – lorsqu'en fin de saison les articles invendus sont retournés à la plateforme centrale. Chaque article retourné est scanné puis l'information est envoyée au système central.
- La **consultation de références** pour connaître l'état des stocks pour un article donné.
- Les **changements de prix**.

« L'un des objectifs de la solution est de permettre aux salariés du magasin d'obtenir les informations essentielles sur le lieu de traitement de l'information », précise Dominique BURBAN, directeur technique de TBS INDUSTRIE.

La solution, mise en place pour la première fois pendant les soldes d'hiver en Janvier 2008, a rencontré un succès immédiat auprès des vendeuses. En effet, l'ergonomie du PDA Dolphin 7600, compact et léger, permet une facilité d'usage, sans surcroît de fatigue, pour exécuter plus rapidement leurs tâches quotidiennes.

Après ces premiers tests extrêmement positifs, GEMO a étendu la solution à d'autres magasins en France et a amélioré la façon de travailler de ses employés. À raison de deux PDA par magasin, le personnel peut mieux se répartir entre les fonctions de gestion interne et de relation avec les clients. L'ergonomie du PDA Dolphin 7600 et la convivialité des applications développées ont été un point important dans l'acceptation de ce nouvel équipement par les employés des magasins.

RESULTATS

- Les gains de productivité mesurés sont de l'ordre de 30%,
- Confort de travail pour les salariés des magasins,
- Du temps libéré à la vente,
- Une qualité de service améliorée.



A propos de Nomadvance - NOMADVANCE est un intégrateur de solutions d'identification automatique et de mobilité, intervenant aussi bien sur des applications de traçabilité des flux physiques en interne et en externe de l'entreprise que sur des applications de mobilité pour le personnel nomade. Nomadvance est le partenaire privilégié de Symbol, Intermec, Zebra, Honeywell et Vocollect. www.nomadvance.com

