

Alternative Logistique: la voix du succès pour une TPE

OBJECTIFS

- Réduction totale du nombre d'erreurs dans la préparation des commandes,
- Rassurer les clients finaux,
- Accélérer le développement commercial.

RESULTATS

- Temps de préparation des commandes divisé par 3,
- Intégration parfaite dans le système d'information existant,
- Plus grande polyvalence des opérateurs,
- Montées en charge transparentes pour l'entreprise,
- Amélioration de l'image de l'entreprise auprès des clients et prospects.

RETOUR SUR INVESTISSEMENT

- Budget initial de 18 K€ (logiciels, matériels, informatique et services associés),
- Pas de calcul particulier de ROI, les résultats opérationnels étant jugés suffisamment satisfaisants pour apprécier l'investissement réalisé.



SITUATION

Créé en 2004, AlterNative Logistique est un intégrateur logistique dirigé par Pierre Messié, fondateur et gérant. Située près de Roissy (95), l'entreprise est spécialisée dans la logistique de détail et de communication. Ses métiers sont la réception, le stockage, la préparation de commandes et le transport.

Cette TPE dont l'entrepôt est inférieur à 1000 m² se différencie des logisticiens industriels par son savoir-faire traditionnel et par la mise en place d'outils d'organisation sur mesure en fonction des besoins de ses clients : gestion des achats, gestion des reliquats, développement de sites Web et d'interfaces personnalisées, etc.

AlterNative Logistique se définit comme un créateur d'économies pour ses clients, qu'ils évoluent sur le secteur des métiers de l'assurance, à l'instar de BNP Paribas Assurance ou de la parapharmacie, en leur fournissant des solutions informatiques qui leur permettent de gagner du temps !

PROBLEMATIQUE

Gagner du temps et supprimer totalement les erreurs dans la préparation de commandes !

Avec l'arrivée d'un nouveau client dans le secteur de la cosmétique, AlterNative Logistique a dû faire face à l'augmentation du temps de travail de ses employés sur les tâches de préparation de commandes (picking), en rajoutant entre 90 et 100 nouvelles lignes de commandes par jour.

Pour améliorer la qualité de service et réduire les erreurs au maximum, Pierre Messié a fait une recherche sur les meilleures pratiques en matière de préparation de commandes et a contacté les principaux intégrateurs parisiens.

Dans cette phase initiale de conseil, l'équipe de NomadVance s'est démarquée par sa réactivité et « *en promettant beaucoup de choses, mais en tenant ses promesses !* » souligne Pierre Messié.



SOLUTION

Une phase d'implémentation puis de tests particulièrement rapides, réalisés en 2 jours !

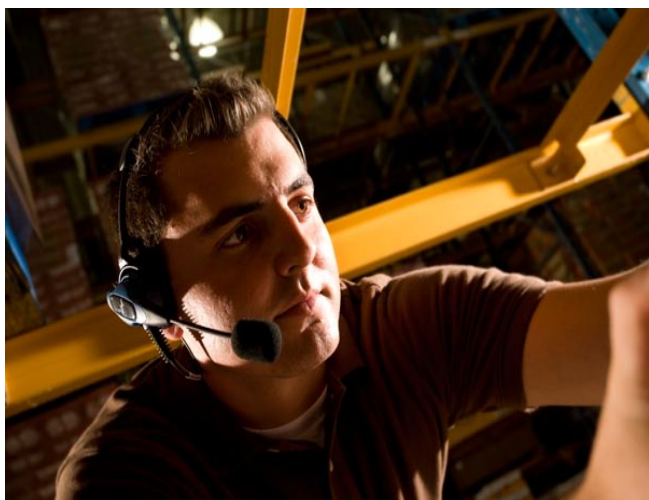
Nomadvance a proposé une architecture autour du middleware VoiceLink et de l'ordinateur portable Talkman T5 de Vocollect. « *Au départ j'étais un peu frileux au sujet des systèmes vocaux,* » reconnaît Pierre Messié.

« *Je craignais que les opérateurs aient le sentiment d'être robotisés en travaillant avec une voix de synthèse. Mais dès la première préparation de commande avec le Talkman, que j'ai faite moi-même, j'ai vite oublié cet a priori pour apprécier le confort que le système me procurait !* »

L'implémentation de VoiceLink et les tests du Talkman se sont réalisés particulièrement rapidement, en 2 jours seulement !

VoiceLink est une plateforme logicielle qui s'intègre dans le système de gestion d'entrepôt (WMS) standard ou personnalisé de l'entreprise. Il permet de faciliter l'intégration des applications vocales et d'en faire pleinement bénéficier les utilisateurs.

“Le vocal est immédiatement avantageux, à la fois pour les hommes et l'entreprise, même à partir d'un seul appareil et dans un environnement TPE.” déclare Salvatore Cappai, PDG de Nomadvance.



Source photo: Vocollect

A propos de Nomadvance - NOMADVANCE est un intégrateur de solutions d'identification automatique et de mobilité, intervenant aussi bien sur des applications de traçabilité des flux physiques en interne et en externe de l'entreprise que sur des applications de mobilité pour le personnel nomade. Nomadvance est le partenaire privilégié de Motorola, Intermec, Zebra, Honeywell, LXE et Vocollect. www.nomadvance.com

Vocollect La solution Vocollect

Vocollect est le premier fournisseur mondial de systèmes vocaux pour utilisateurs professionnels mobiles.

Certifiés Vocollect Voice® Total Solution Provider (TSP) en Avril 2008 et Vocollect VoiceInterface Objects (VIO) developer en Février 2010, Nomadvance distribue et intègre l'ensemble des solutions Vocollect.

RESULTATS ET PERSPECTIVES

Triple niveau de satisfaction : entreprise, opérateurs et clients finaux

Aujourd'hui, AlterNative Logistique gère environ 10 commandes par jour, ce qui représente 600 lignes, soit environ 1h30 heure dédiée à la préparation de commande par jour, contre 4h30 avant d'utiliser le système vocal. « *Le gain en termes de productivité, même avec un seul préparateur et un seul Talkman est indéniable !* » reconnaît Pierre Messié.

Cependant, au-delà de l'aspect économique lié au système vocal, AlterNative Logistique est sensible à l'amélioration des conditions de travail de ses opérateurs et leur valorisation par l'utilisation d'un outil sophistiqué comme le Talkman. « *Dans mes expériences précédentes je travaillais à partir de listings papier ou avec un pistolet-scanner. Aucune de ces techniques n'est pratique sur le terrain. Il n'y a que le vocal qui apporte une vraie liberté parce que le système est entièrement yeux et mains libres;* » affirme Nicolas Doré, opérateur chez AlterNative Logistique.

Autre bénéfice pour l'entreprise, en termes d'image cette fois, l'aspect rassurant pour les clients finaux d'AlterNative Logistique qui associent la mise en place de la solution vocale à un niveau supérieur de professionnalisme.

« Nous avons mis en place la technologie vocale dans notre entrepôt pour être encore plus productifs et faciliter la croissance de l'entreprise à d'autres périmètres d'activités. » Pierre Messié, gérant, AlterNative Logistique.

