

## ***Air France optimise les opérations de maintenance de ses avions grâce à une solution mobile performante assortie d'un service d'infogérance et SAV innovant.***



### **SITUATION**

La traçabilité et le suivi en temps réel de l'ensemble des opérations du personnel commercial et technique est un élément critique de la stratégie d'Air France.

Les aéroports facturent les compagnies aériennes en fonction du flux et du temps passés par leurs avions au sol. Ceci incite les compagnies à minimiser le temps d'immobilisation de l'appareil au sol.

Ainsi, lors d'une escale, tout est fait pour que l'avion soit mis en état pour repartir le plus vite possible : les pilotes préparent leur check-list de décollage, les équipes de nettoyage toilent la cabine, le plein de kérosène est fait...

Egalement, les procédures liées à l'enregistrement, à l'embarquement des passagers et au traitement des bagages sont conçues pour minimiser les temps d'attente.

L'équipement du personnel d'Air France en terminaux mobiles permet donc à la société d'optimiser le suivi de l'ensemble de ses opérations.

Air France dispose d'un parc hétérogène de terminaux durcis sur différents sites. Dans le cadre du renouvellement de son parc de terminaux mobiles, Air France a confié

### **APPLICATIONS**

- Mise en place d'un centre de maintenance NomadVance sur site à l'aéroport d'Orly.
- Fourniture, intégration et infogérance de 2100 terminaux mobiles utilisés par les responsables de la zone Avion, les prestataires de nettoyage des avions et le personnel en charge de la gestion des bagages en France, les Dom Tom, New York et Boston.

### **OBJECTIFS**

- Optimiser les opérations de maintenance des avions Air France.
- Améliorer la disponibilité et la gestion du parc de l'ensemble des terminaux utilisés sur les différents sites et faciliter les mises à jour technologiques.

### **RESULTATS**

- Communication en temps réel des opérations concernant la préparation des avions.
- Gestion pro-active et rapide du parc de terminaux utilisés.
- Réduction des délais d'immobilisation des matériels en maintenance et pour les mises à jour.
- Réduction des coûts d'acquisition, d'exploitation et de maintenance.

à NomadVance, son partenaire depuis 2002, la mise en place d'une nouvelle organisation pour la maintenance et l'infogérance de son parc de terminaux.

### **Les nouvelles procédures mises en place répondent à plusieurs objectifs :**

- améliorer la gestion du parc des 2100 terminaux utilisés sur différents sites,
- faciliter les mises à jour technologiques,
- dégager du temps pour les équipes informatiques internes d'Air France,
- baisser le coût de possession par utilisateur des terminaux.

Le but final étant l'optimisation des opérations de maintenance des avions Air France.



## SOLUTION

Nomadvance a mis en place une solution comprenant :

- l'ouverture d'un **centre de maintenance Nomadvance à l'aéroport d'Orly** pour effectuer sur site le SAV et l'infogérance de plus de 2100 terminaux déployés en France, les Dom Tom, Boston et New York.
- la fourniture des équipements «service tout inclus» et leur intégration, avec la mise en place d'un launcher sur les terminaux mobiles pour sécuriser et verrouiller les applications métiers et de **Wireless Deployer de Softogo** pour effectuer à distance les mises à jour et l'administration des terminaux.
- le maintien de la volumétrie du parc en service et les mises à jour applicatives et techniques via ses **prestations SAV et d'infogérance**.
- la **veille technologique** de Nomadvance sur les évolutions du marché et les produits proposés par les différents constructeurs pour optimiser les solutions d'Air France en place.
- la mise en place d'un **outil de masteurisation** pour faciliter la préparation des terminaux mobiles par Air France.

L'ensemble de la solution ne requière aucun investissement de départ puisqu'Air France s'acquitte uniquement d'un forfait mensuel.

Utilisés dans les escales Air France en France, les Dom Tom, New York et Boston, les 2100 terminaux déployés sont multi-applications et fonctionnent en temps réel via WIFI ou GPRS.

Disponibles au travers un portail Intranet, les applications permettent la capture de jalons pour la préparation et la maintenance des avions.

- Les **terminaux Honeywell** permettent aux Responsables de la Zone Avion de piloter l'équilibrage des avions, gérer les contenus, les emplacements et toute l'activité liée au chargement de l'avion. Egalement les personnes en charge de la gestion des bagages peuvent localiser, grâce au terminal, un bagage dans les soutes d'un avion et effectuer la réconciliation bagage/passager liée à la sureté des vols.



- Les **terminaux Motorola** sont utilisés pour le suivi des prestataires de nettoyage de l'intérieur des avions et les réparations de niveau 1. Le timing des différents intervenants sur l'avion (nettoyage, réparation) est contrôlé pour une meilleure sécurité et ponctualité.

## RESULTATS

L'efficacité et la rapidité des équipes techniques sont accrues grâce à une communication en temps réel des opérations concernant la préparation des avions.

La supervision à distance et la gestion pro-active du parc de terminaux garantissent une disponibilité quasi-permanente du matériel et une visibilité totale en temps réel sur le parc.

La présence d'un centre de maintenance sur site en zone sous douane assure un service de proximité et une réactivité accrue auprès des utilisateurs finaux. Les délais d'immobilisation des matériels en maintenance ou en mise à jour sont réduits.

Globalement, les coûts d'acquisition, d'exploitation et de maintenance sont réduits.

Notons, pour finir, que la solution globale proposée par Nomadvance n'a induit aucun investissement lourd au démarrage du projet. En effet, Air France s'acquitte uniquement de frais de fonctionnement mensuels sur une durée de 48 mois pour financer l'ensemble de la solution.

**A propos de Nomadvance** - NOMADVANCE est un intégrateur de solutions d'identification automatique et de mobilité, intervenant aussi bien sur des applications de traçabilité des flux physiques en interne et en externe de l'entreprise que sur des applications de mobilité pour le personnel nomade. Nomadvance est le partenaire privilégié de Motorola, Intermec, Zebra, Honeywell, LXE, Vocollect et Psion. [www.nomadvance.com](http://www.nomadvance.com)

