

vos enjeux

- Parce que l'informatique de terrain fait aujourd'hui partie intégrante des outils stratégiques sur lesquels repose la fiabilité des processus opérationnels clés de l'entreprise (logistique, facturation, service client, traçabilité).
- Parce qu'une panne ou un problème technique peuvent être très coûteux et qu'il est critique pour votre activité que vos terminaux mobiles, vos réseaux de communications et vos applications soient en permanence disponibles.
- Parce qu'il n'existe pas toujours de mode dégradé acceptable d'un point de vue économique et en terme de qualité de service.
- Parce que la plupart des aléas vécus au quotidien par vos utilisateurs finaux sont faciles à régler à distance par spécialistes.
- Parce que la prise en charge et gestion des incidents nécessite la mise en place d'une structure adaptée et des protocoles de suivi rigoureux pour maintenir un système d'amélioration permanent.
- Parce qu'il existe des solutions pour maîtriser vos coûts de support et de possession de votre parc de terminaux.



NomadVance propose un ensemble de services complémentaires pour prévenir les « **risques informatiques** » et « **assurer** » ses clients tout au long du cycle de vie de leur informatique de terrain.

Très opérationnels, ces services s'organisent autour des activités de supervision, de prévention, d'administration et de support terrain qui prennent en charge la gestion de la disponibilité et la fiabilité de votre solution en place.

la solution NomadVance

NomadVance propose une palette de services innovants comprenant :

DES CONTRATS DE MAINTENANCE
« FULL SERVICE »
échange Plug & Play en 24h



UNE SUPERVISION À DISTANCE
D'INFRASTRUCTURES RADIO
ET DE PARC DE TERMINAUX MOBILES

UN HELP DESK
DÉDIÉ AUX UTILISATEURS FINAUX

UNE ADMINISTRATION CENTRALISÉE
DE PARC DE TERMINAUX MOBILES

Nous mobilisons vos données



SERVICES	OBJECTIFS	DESCRIPTION
<p>1</p> <p>CONTRAT DE MAINTENANCE FULL SERVICE</p>	<p><i>Echanger et réparer les terminaux défectueux et les renvoyer "prêts à l'emploi" dans un délai de 24H</i></p>	<p>Des contrats de maintenance hardware full service comprenant les prestations complémentaires suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engagement de délai : 24h pour un échange avancé du matériel défectueux par un matériel opérationnel. • Suivi et Gestion de Parc : chargement des OS, paramètres réseaux, applications clients et carte SIM, traçabilité au n° de série des historiques, accès web client pour le suivi des opérations de maintenance. • Chargement de la base de données PDA en l'état de la dernière synchronisation, si besoin.
<p>2</p> <p>SUPERVISION À DISTANCE DU RÉSEAU WIFI ET DES TERMINAUX MOBILES</p>	<p><i>Télé-surveiller l'infrastructure WIFI et les terminaux pour détecter les aléas, incidents et problèmes et les traiter</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion centralisée des équipements mobiles et du WLAN : mises à jour logicielles, tableaux de bords des éléments actifs, suivi de performance, inventaire, alertes, sauvegarde des fichiers. • Intervention à distance sur les équipements mobiles : prise en main à distance, formation, neutralisation des produits volés ou perdus. • Traitement des alertes détectées sur les terminaux avec éventuellement prise en main distante. • Prise en charge des problèmes diffus avérés (temps de réponses trop longs, problèmes de connexion)
<p>3</p> <p>ADMINISTRATION CENTRALISEE D'UN PARC DE MATERIEL</p>	<p><i>Télé-surveiller un parc de terminaux mobiles et télédistribuer les mises à jour logicielles et nouvelles applications</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Déploiement rapide et sécurisé des terminaux mobiles et infrastructure radio. • Création et suppression à distance de fichiers, répertoires, et clés de registre. • Télédistribution centralisée de mises à jour d'OS et de firmware, d'applications métier. • Rapports trimestriels et préconisations d'évolutions.
<p>4</p> <p>HELP DESK UTILISATEUR</p>	<p><i>Aider les utilisateurs finaux à faire face aux aléas qu'ils rencontrent dans l'utilisation de leur PDA au quotidien</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge centralisée des appels utilisateurs niveau 1. • Escalade et prise en charge en support niveau 2 sur applicatif métier. • Escalade et prise en charge en support niveau 2 sur terminal et communication. • Rapports trimestriels et préconisations d'évolutions.

Nomadventure a, depuis ses débuts, compris que, si la mise en place d'une installation pérenne et de haute qualité constituait la base de son métier, une continuité de service performante est tout aussi importante.

La société a donc investi de manière significative dans l'équipement et la qualification de nos collaborateurs pour vous apporter une structure garante de la **disponibilité sans faille** de l'informatique de terrain de nos clients.

