

# Un ENTREPOT sous haute surveillance

**Situé à Voiron en Isère, Groupe King Jouet est le 1er groupe français multi-canal spécialisé dans la distribution de jeux et jouets. La société compte 800 salariés, une plateforme de 20000 mètres carrés d'entrepôts, une impressionnante capacité de stockage, une logistique dynamique et un réseau de distribution novateur sur l'ensemble des grandes marques françaises et étrangères.**

L'entrepôt de King Jouet, qui stocke jusqu'à 20,000 références, est divisé en 6 zones. King Jouet fait appel à Nomadvance début 2006. La société possède des terminaux mobiles avec une infrastructure radio qui couvre une partie de son entrepôt. King Jouet souhaite moderniser ses équipements et élargir la couverture radio à l'ensemble de son entrepôt pour couvrir l'ensemble des opérations de réception, de stockage et d'expédition avec une solution code-barres. La société recherche une solution globale qui puisse répondre à une problématique de croissance de son activité et de saisonnalité à Noël, afin de garantir un niveau de service irréprochable aux 300 magasins desservis. La saisonnalité de l'activité de King Jouet étant extrêmement forte, il est très important pour la société de traiter efficacement la montée en charge de son centre logistique afin de faire face rapidement aux événements imprévus et d'être réactif les quelques mois précédents la période de Noël. La solution mise en place par

Nomadadvance inclus : la sélection et fourniture de terminaux mobiles ; le paramétrage des terminaux avec une solution d'émulation VT220 ; l'étude et la mise à jour de la couverture radio du site avec une infrastructure centralisée Motorola (ex-Symbol Technologies) ; la mise en place d'un contrat de maintenance de 3 ans personnalisé en fonction des périodes : de Janvier à Septembre : Contrat de maintenance, Retour Atelier - Délai J+5 ; d'Octobre à Décembre : Contrat de maintenance, Délai J+1 Echange avancé ; la mise en place d'une solution de supervision à distance et de gestion de parc de terminaux mobiles. Les réceptions de commande sont gérées avec les terminaux MC9090. Une partie d'entre eux sont montés avec des lecteurs LS3478 sur des chariots élévateurs destinés au stockage des palettes et cartons. La préparation de commande et les expéditions utilisent les terminaux MC3090. Les terminaux mobiles transmettent et reçoivent les

données via le réseau Wi-Fi installé dans l'entrepôt. L'infrastructure radio fait l'objet d'une surveillance continue de la part du centre opérationnel de supervision de Nomadvance. Les prestations de supervision s'intègrent dans le cadre du déploiement d'équipements mobiles et d'infrastructures WIFI au sein des entrepôts et des magasins. La solution de supervision en place fonctionne de la manière suivante. La plateforme de supervision MSP de Symbol est hébergée au sein des locaux de King Jouet. Les agents MSP sont installés sur les équipements mobiles. L'ensemble des alertes remontées par les éléments de l'infrastructure radio (switch,

antennes ou terminaux portables) sont centralisées sur la plateforme. L'alerte est alors interprétée en conséquence par la cette dernière et transmise, via une liaison sécurisée, au Centre Opérationnel de Supervision de Nomadvance, qui la prend en charge et en pilote sa résolution. La supervision à distance permet ainsi de faire face aux problèmes sans cesse plus nombreux liés au déploiement, à la gestion et à la maintenance des systèmes mobiles de l'entreprise. En outre, elle offre une visibilité en temps réel permettant à toute société d'identifier et de résoudre rapidement les problèmes des utilisateurs finaux.

