



Vocollect certifie l'intégralité de son réseau de partenaires



Vocollect annonce que l'ensemble de son réseau de partenaires de la zone EMEA a atteint les objectifs du Programme Partenaire Vocollect Voice (VVPP). Les 44 partenaires EMEA, parmi lesquels Nomadvance (TSP), ZetesInterscan (SP) et Psion Teklogix (SP), seront dorénavant tous

reconnus en qualité de partenaires certifiés Voice. Grâce à la qualité de sa collaboration avec ses partenaires, Vocollect a pu certifier 425 professionnels en moins de six mois.

Le VVPP, lancé en Europe en janvier 2008, a été créé pour fournir aux utilisateurs finaux la garantie d'une compétence et d'un service professionnels équivalents à travers tout le réseau de revendeurs de Vocollect et ses partenaires de la supply chain. Le VVPP garantit aux utilisateurs que leurs partenaires Voice ont les connaissances, les capacités appropriées et une formation certifiante afin de leur faire bénéficier de toutes les compétences techniques que peuvent représenter les applications vocales dans toute la chaîne logistique. Pour s'assurer que les normes rigoureuses du VVPP soient respectées, les partenaires devront renouveler leur certification chaque année.

En obtenant le statut « Partenaire Certifié », les partenaires démontrent ainsi qu'ils possèdent le savoir et la compréhension du marché nécessaires pour aider les utilisateurs à atteindre de hauts niveaux de performance dans leurs opérations. Pour répondre aux normes exigeantes du programme, des équipes entières, allant de la vente à l'implémentation via le support technique, ont été formées et certifiées par Vocollect. Le programme fournit également à ses partenaires les bons outils, le savoir et les compétences pour vendre mais aussi pour assurer le service après-vente et la maintenance des applications vocales Vocollect.