

<http://www.capital.fr/bourse/communiqués/kimoce-customer-services-accompagne-la-croissance-de-l-activite-service-de-nomadvance>

Accéder à la boutique | RSS

Le magazine Capital

- En kiosque
- S'abonner

Forums

Blogs

Jeux

Tout le site

Cotations

Bourse Finances perso Immobilier Carrière & Management Retraite Enquêtes Art de vivre Devenez

> Capital.fr > Bourse > Communiqués > KIMOCE Customer Services accompagne la croissance de l'activité Service de Nomadance !

LES PARTENAIRES

FORTUNEO BANQUE BOURSE DIRECT

## Communiqués

Le 02/02/2011 14:19

### KIMOCE Customer Services accompagne la croissance de l'activité Service de Nomadance !

Garantir à ses clients un environnement de services de qualité, tel est le credo de Nomadance, intégrateur à valeur ajoutée de solutions de mobilité et de traçabilité. Afin de relever quotidiennement ce challenge, Nomadance s'appuie sur la solution **KIMOCE Customer Services** !

Face à une forte croissance de son activité de service, et en particulier SAV (plus de 90% clients souscrivent des contrats de maintenance), Nomadance s'est engagé en 2010 dans un projet ambitieux pour **optimiser toutes les facettes de son Service Client Technique**. A ce titre, l'intégrateur de solutions de mobilité et de traçabilité vient de **refondre l'ensemble de ses procédures de gestion du parc client, de la hotline et des interventions, en capitalisant sur le logiciel KIMOCE Customer Services**. Baudouin PUVIS de CHAVANNES, Directeur Administratif & Financier de Nomadance, ajoute : « En tant qu'intégrateur, la composante « service », prolongement naturel de notre activité, représente aujourd'hui un véritable élément différenciateur vis-à-vis de nos prospects et de nos clients, tout en compensant la chute inéluctable des marges liées aux équipements informatiques. Afin d'insuffler une nouvelle dynamique à notre activité service, et cela sur les trois prochaines années, nous avons choisi de renouveler notre confiance à KIMOCE Customer Services, solution logicielle de SAV la plus aboutie et évolutive du marché. »

L'année 2010 voit, en effet une extension du périmètre d'intervention de la solution **KIMOCE Customer Services**, déjà déployée en 2007 pour gérer le suivi des réparations des produits commercialisés par numéro de série et y lier les contrats de maintenance en fonction des délais d'interventions choisis par les clients (J+1, J+2). Ainsi, la solution KIMOCE offre désormais la possibilité à Nomadance de **mettre à la disposition de ses clients des indicateurs précis sur la gestion de leur parc matériel**. L'entreprise, quant à elle, bénéficie de **nouvelles capacités d'analyse afin de visualiser les délais d'interventions et de les comparer aux engagements pris, de suivre précisément l'activité de ses techniciens voire de calculer la rentabilité de chaque contrat**. Autre nouveauté majeure, Kimoce Customer Services permet de **centraliser les contrats de service par client** et non plus par parc, afin de faciliter le suivi et la facturation. En outre, la solution garantit **une traçabilité « sans faille » des expéditions en gérant toutes les étapes**, de la réalisation des bons de transport à la mise à disposition des informations sur l'intranet (date d'entrée, de réparation, d'envoi, de réception). Aujourd'hui, les techniciens de maintenance, la hotline, les logisticiens (saisie des données liées à l'entrée, la réparation et la date d'expédition), les commerciaux (création des devis de pièces détachées et des contrats de maintenance), soient plus de 35 collaborateurs, exploitent quotidiennement **KIMOCE Customer Services**. Afin d'aller encore plus loin, Nomadance envisage dans les prochains mois, toujours en s'appuyant sur la solution KIMOCE, de **parfaire son extranet client** en mettant toujours plus d'informations à leur disposition et d'équiper ses techniciens itinérants de PDA « dernière génération ».

Baudouin PUVIS de CHAVANNES, Directeur Administratif & Financier de Nomadance, conclut : « Outre de répondre précisément à nos attentes en termes de capacité d'exécution et d'optimisation de méthodes de travail, **KIMOCE Customer Services** a permis de fédérer nos collaborateurs qui se sont totalement appropriés le projet d'optimisation de l'activité Service, fer de lance de notre développement actuel et futur, en devenant forces de proposition. »

#### A propos de Nomadance

Spécialisée dans l'intégration et le développement d'applications métier pour terminaux mobiles, **NOMADVANCE** a pour vocation d'apporter à ses clients des solutions informatiques globales intégrant les meilleurs choix technologiques du moment. L'offre de **NOMADVANCE** associe conseil, applications logicielles, matériel, intégration, service après-vente, infogérance et maintien en condition opérationnelle. La société intervient aussi bien sur des **applications de traçabilité des flux physiques** en interne et en externe de l'entreprise que sur des **applications de mobilité** pour le personnel nomade en intégration directe avec les systèmes d'informations de l'entreprise.

Avec à sa tête une des équipes la plus expérimentée du secteur du code-barres, c'est plus de 7000 clients dans les secteurs du transport et de la logistique, de la distribution, de l'industrie, de la santé, du service et de l'agro-alimentaire qui ont déjà fait confiance aux 110 salariés de **NOMADVANCE**.

[www.nomadance.com](http://www.nomadance.com)

Votre portefeuille virtuel Vos listes de valeurs

-- PUBLICITÉ --

#### Les actualités Bourse

- La Bourse de Paris marque l'arrêt, Ubisoft décolle
- Renault investira 5,7 milliards d'euros dans ses usines
- Bond de près de 21% du transport de fret en 2010, selon l'Iata
- Ipsen chute en Bourse à cause de dépréciations d'actifs
- Sanofi a accepté de relever son offre sur Genzyme
- L'offre d'Axel Springer sur Seloger.com prendra fin le 23 février

Toutes les infos Bourse

#### Les vidéos Bourse



L'Egypte toujours au cœur des préoccupations - 02/02/2011

Toutes les vidéos

#### Les derniers conseils Bourse

##### La valeur du jour (offerte)

**Akka Technologies** : gain de 37% pour nos abonnés 02/02/2011

##### Nos conseils Premium

**Sanofi-Aventis** : le groupe relève son offre pour acquérir Genzyme 02/02/2011

**Vision IT** : expansion en Allemagne 02/02/2011

**Aubay** : recrutements massifs en vue 02/02/2011

**Ipsen** : une croissance indubitable en 2010 02/02/2011

Tous nos conseils Accueil S'abonner

##### Warrants & Certificats

**Soitec** : rebond sur le support, conservez le call Société générale 1976S 31/01/2011

#### Espace gestionnaire

<http://www.capital.fr/bourse/communiqués/kimoce-customer-services-accompagne-la-croissance-de-l-activite-service-de-nomadvance>

#### A propos de KIMOCE

Créée en 1991, KIMOCE se positionne comme le spécialiste des solutions logicielles de gestion des services, de la gestion des infrastructures au service client interne et externe. Au cœur des enjeux des directeurs et responsables des moyens et achats généraux, du SAV, de la maintenance et des gestionnaires de parcs, les solutions KIMOCE, condensées des meilleures technologies et pratiques, œuvrent à accroître la productivité des collaborateurs, accroître la qualité des services et réduire les coûts d'exploitation. Afin de relever tous les défis des entreprises publiques ou privées, les logiciels de la gamme KIMOCE conjuguent expertise métier, fiabilité technologique, ergonomie et retour sur investissement rapide. Plus de 1000 clients et 50 000 utilisateurs dans le monde plébiscitent quotidiennement les solutions KIMOCE.

[www.kimoce.com](http://www.kimoce.com)

#### Contacts Presse

**Stéphanie Grotzinger**  
 Responsable Marketing

(03 89 43 88 00)

[marketing@kimoce.com](mailto:marketing@kimoce.com)

This announcement is distributed by Thomson Reuters on behalf of Thomson Reuters clients.

The owner of this announcement warrants that:

- (i) the releases contained herein are protected by copyright and other applicable laws; and
- (ii) they are solely responsible for the content, accuracy and originality of the information contained therein.

Source: Kimoce via Thomson Reuters ONE

HUG591494009

© Capital.fr

Imprimer | Envoyer | Réagir | Flux | Publier | Facebook | Twitter | LinkedIn | YouTube | RSS



RTFX  
 ONLINE TRADING SERVICES

Découvrez notre Service de Gestion unique sur le marché des devises, totalement flexible et transparent, excellente performance dès 10.000 euros.

[En savoir plus](#)

#### Les interviews Bourse

“



"Le passage à la cotation en continu renforcera la visibilité de Vision IT"  
 27/01/2011  
 Philippe Muffat-es-Jacques, Co-président de Vision IT Group



"La tendance baissière sur les taux d'intérêt est remise en question"  
 20/01/2011  
 Robert Haddad, Vice président de l'AFATE, responsable salle des marchés de la Banque SBA à Paris



"Le CAC 40 est à éviter mais Wall Street devrait poursuivre son ascension"  
 13/01/2011  
 Arnaud Poutier, Directeur général adjoint d'IG Markets France

”

[Toutes les interviews Bourse](#)

#### Plan du site :

A la une	Bourse	Finances perso	Immobilier	Carrière & Management	Retraite	Enquêtes	Art de vivre
Accueil	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil
Toutes les infos	Toutes les infos	Toutes les infos	Toutes les infos	Toutes les infos	Toutes les infos	Succès	Conso
Indices	Recherche SICAV et FCP	Recherche SICAV et FCP	Petites annonces	Tout savoir sur ses régimes	Tout savoir sur ses régimes	Dérappages	High Tech
Cotations de A à Z	Palmarès	Palmarès	Estimation	Offres d'emploi	Offres d'emploi	Hommes et Affaires	Loisirs
Palmarès	Palmarès SICAV et FCP	Palmarès SICAV et FCP	immobilière	Organigrammes entreprises	Organigrammes entreprises	Stratégie	Plaisirs de la table
Consensus	Recherche	Recherche	Crédits	Expériences de travail	Expériences de travail	Economie	Guide restaurants
Sélectionneur d'actions	Assurance vie	Assurance vie	Devis travaux	Evaluer son salaire	Evaluer son salaire	Révélation	
Conseils Premium	Comparateur	Comparateur	Investissement locatif	Trainings linguistiques	Trainings linguistiques	Documents	
Trackers	Assurance vie	Assurance vie	Participez - Réagissez	E-learning	E-learning	Dossiers	
Warrants	Livrets d'épargne	Livrets d'épargne		Management	Management	Clins d'œil	
Certificats	Comparateur	Comparateur		Tests emploi, QI & personnalité	Tests emploi, QI & personnalité	Histoire éco	
Devises	Assurance auto	Assurance auto		Formation continue	Formation continue		
Matières Premières	Comparateur	Comparateur		Formations pour étudiants	Formations pour étudiants		
Championnat des devises	Assurance moto	Assurance moto		Participez - Réagissez	Participez - Réagissez		
Concours boursier réel	Comparateur	Comparateur					
Participez - Réagissez	Assurance santé	Assurance santé					
	Comparateur	Comparateur					
	Assurance habitation	Assurance habitation					
	Participez - Réagissez	Participez - Réagissez					

Services Capital.fr : Newsletter | Flux RSS | Lexique | cours bourse | Forum bourse | Taux crédit | Devis travaux | Recherche fonds d'investissement | Comparatif livret d'épargne | Comparatif assurance vie | Convertisseur devises

#### Pages les plus populaires :

Euronext & Nasdaq : cours différés de 15mn, NYSE cours différés de 20 mn | Confidentiels : les scoops de Capital | Conseil investissement immobilier | Conseil placement financier | Gestion carrière et emploi | Forum immobilier

Les cours les plus consultés : Cours euro | Cours dollar | Cours or | Cours alcatel | Cours eads | Cours france telecom | Cours natixis | Cours Suez

Les actions les plus consultées : Action edf | Action gdf | Action renault | Action vinci | Action total

© Copyright 1997 - 2010 Capital.fr - Contactez-nous | Abonnement Premium | Abonnement magazine | Conditions Générales d'utilisation | Publicité | Recrutement

Un site du groupe Prisma Presse (G+J Network)

Ça m'intéresse | Capital | Ce soir TV.com | Cuisine Actuelle | Prima Cuisine Gourmande | Cuisinez comme un chef | Femme Actuelle | Gala | GEO | GEO Ado | Guide Cuisine | Management



Site Internet : Capital.fr

Press Index  
1985 2000 2005 2010 2011

Date : 02/02/2011

Fichier : 430827841.pdf

Copyright : Capital.fr

<http://www.capital.fr/bourse/communiqués/kimoce-customer-services-accompagne-la-croissance-de-l-activite-service-de-nomadadvance>

| Prima | Programme TV.net | Télé-Loisirs | Télé 2 semaines | TV Grandes Chaînes | Voici | VSD

A voir aussi : Management | Voyage | Actu tv

© 2010. Capital

Please observe the terms and conditions and disclaimer: Implemented and powered by Interactive Data Managed Solutions