

Nomadvance dévoile une offre globale d'infogérance de la « continuité de service » des solutions de mobilité terrain

Communiqué de presse
10 mars 2008

Destinés aux applications mobiles et aux sites logistiques requérant une disponibilité et continuité de service permanentes, cette offre d'infogérance vient compléter les services de conseils et d'intégration de Nomadvance afin de garantir la pérennité des solutions déployées.



Nomadvance, intégrateur de solutions d'identification, de traçabilité et de mobilité, dévoile son offre globale d'infogérance de la « continuité de service » destinée à assurer les sociétés contre les risques de pannes ou de dysfonctionnements tout au long du cycle de vie de leur informatique de terrain.

La solution de continuité de service de Nomadvance a été conçue spécifiquement à l'attention des applications de mobilité requérant une haute disponibilité de l'informatique de terrain : chauffeurs-livreurs, force de vente, techniciens de maintenance, et également, des sites logistiques dont les activités sont soumises à un impératif de continuité et de fiabilité.

L'offre « continuité de service » de Nomadvance est structurée autour d'une palette de services innovants comprenant :

- Des **contrats de maintenance « full service »** avec des délais d'échange de 24h et le renvoi du matériel « prêt à l'emploi » (Plug & Play).
- Une **supervision à distance d'infrastructures radio et de parc de terminaux de terminaux mobiles** pour détecter les aléas, incidents, problèmes et les traiter.
- Une **administration centralisée de parc de PDA mobiles** pour la télédistribution des mises à jour logicielles et nouvelles applications.
- Un **Help Desk utilisateurs** destiné à aider les utilisateurs finaux à faire face aux aléas qu'ils rencontrent dans l'utilisation de leur PDA au quotidien.

Avec cette nouvelle offre, Nomadvance souhaite « assurer » ses clients contre tout risque d'interruption ou de dysfonctionnement de leur activité en proposant une structure et des procédures adaptées en fonction des niveaux de risques de chacun.

Les sociétés disposent aujourd'hui d'un nombre croissant de collaborateurs dont l'activité repose principalement sur des outils de travail mobiles et des réseaux de communication en WiFi et/ou GPRS, sans toujours disposer d'une autre alternative. De ce fait, lorsqu'une panne ou un problème technique survient sur les terminaux mobiles ou bien les réseaux de communications, certaines sociétés doivent faire face

à des problèmes qui dépassent largement la perte de productivité ou l'incapacité à accéder aux données. Le coût d'une indisponibilité ou l'incapacité à accéder aux données peut générer un poids financier réel sur les organisations.

« Aujourd'hui, l'informatique de terrain fait partie intégrante des outils stratégiques sur lesquels repose la fiabilité des processus opérationnels clés de l'entreprise tels que la logistique, la facturation, le service client...etc » explique Hervé Mao, PDG de Nomadvance *« Le défi pour la plupart des entreprises est de mettre en place une structure et des procédures adaptées afin d'anticiper et de prendre en charge correctement les aléas de leur informatique de terrain. Ces sociétés peuvent tirer parti de l'expérience de professionnels qui peuvent les aider à mettre en place un niveau de protection maximal tout en maîtrisant leurs coûts de support. »*

La gestion de la continuité de service de Nomadvance vient s'ajouter à l'offre existante d'intégration de solutions de traçabilité et de mobilité comprenant : le conseil, la fourniture de matériels, le développement d'applications sur PDA, la connexion avec le système central, le déploiement de solutions vocales, la mise en place d'infrastructures wifi et la maintenance des solutions mises en place.

A propos de Nomadvance

Nomadadvance est un intégrateur de solutions d'identification, de traçabilité et de mobilité, intervenant aussi bien sur des applications de traçabilité des flux physiques en interne et en externe de l'entreprise que sur des applications de mobilité pour le personnel nomade.

Regroupant plus de 120 collaborateurs, pour près de 31 M d'€ de chiffre d'affaires, Nomadvance possède une expertise confirmée dans des domaines de pointe tels que l'identification automatique, la reconnaissance vocale, la mise en place d'infrastructures radio, la supervision et l'administration de parcs de PDA mobiles. Nomadvance compte plus de 7000 clients dans les secteurs du transport et de la logistique, de l'industrie, de la santé, de la distribution, du service et de l'agro-alimentaire.

Pour de plus amples informations, consultez le site :
www.nomadvance.com

Contact Presse : Valérie Gauderon, valerie.gauderon@nomadvance.com,
tel 04.78.66.86.46