

Un **service** client réactif de **haute qualité**



Notre service client, composé de plus de 25 personnes, couvre réparations, maintenance, gestion de parc et Help Desk utilisateurs. Accrédité par les constructeurs Motorola (ex-Symbol), Intermec, Zebra, Hand Held Products, nous sommes ainsi en mesure de vous garantir des délais de réparation rapides, des prêts d'équipement pendant la maintenance, un service d'assistance et d'autres services similaires de maintenance et de réparation améliorés qui contribueront à assurer la pérennité de vos matériels.

Nous intervenons sur site pour les imprimantes et infrastructures radio dans toute la France. Nous nous engageons sur des délais d'intervention/réparation allant de J0 « Echange avancé » à J+5 selon les besoins de nos clients.

LE SAV EN QUELQUES CHIFFRES

L'ÉQUIPE

Plus de 25 personnes spécialisées sur :

- Les terminaux mobiles
- Les imprimantes avec une capacité d'intervention sur site dans toute la France
- La logistique des produits et pièces détachées
- Hotline/Commercial

LES CONTRATS

- 1 500 contrats de maintenance actifs
- 100 000 terminaux et imprimantes sous contrat

L'ensemble des techniciens du centre de réparation de Nomadvance subit régulièrement des formations chez les différents constructeurs afin de maintenir un niveau de connaissances/compétences optimum sur l'ensemble des produits.



CERTIFICATIONS CONSTRUCTEURS

Nomadadvance est en mesure de maîtriser de bout en bout la réparation des équipements des principaux constructeurs mondiaux.



En 2006, NOMADVANCE a obtenu l'accréditation RPP SYMBOL / MOTOROLA devenant ainsi le **premier et seul partenaire européen agréé** pour la maintenance des équipements de l'ensemble de la gamme SYMBOL / MOTOROLA.



..... Nous mobilisons vos données

NOS CONTRATS DE MAINTENANCE

Selon les besoins spécifiques de chaque client, nous proposons des extensions de garantie et contrats de maintenance adaptés.

SUR LES TERMINAUX MOBILES :

- Retour atelier
- Réparation J+5 ou échange avancé (J0 swap)
- Suivi et Gestion de Parc avec une gestion des configurations de l'ensemble des matériels pour reconfiguration post-réparation
- Option CASSE INCLUSE
- Consultation des réparations/interventions via EXTRANET



SUR LES IMPRIMANTES :

- Retour atelier ou intervention **sur site** ou échange avancé (swap)
- Option visite préventive
- Suivi et Gestion de Parc
- Consultation des réparations/interventions via EXTRANET



SUR LES INFRASTRUCTURES RADIO :

- Retour atelier ou Intervention **sur site**
- Suivi et Gestion de Parc

LES « PLUS » DU SERVICE APRÈS-VENTE DE NOMADVANCE



- **TRAÇABILITÉ DES INTERVENTIONS/RÉPARATIONS** : Nomadadvance enregistre les incidents, réparations et dépannages intervenus sur chaque matériel avec un accès sécurisé pour nos clients via intranet.
- **RÉACTIVITÉ (98% DES ENGAGEMENTS TENUS) ET PROXIMITÉ** : quel que soit votre implantation en France, vous bénéficiez des mêmes délais d'intervention sur site.
- **DES SOLUTIONS « À LA CARTE »** : des contrats de maintenance personnalisés peuvent mis en place selon les exigences de chaque client.
- **HOT-LINE TECHNIQUE** : une ligne dédiée qui assure une mise en relation rapide avec le technicien le plus qualifié.
- **ZONE DE TRAVAIL ESD (anti-statique)** qui assure une protection maximale des différents composants.
- **CONTRÔLE QUALITÉ** : la mise en place de procédures qualité au sein du service après-vente assure une qualité de service maximale.

GESTION DE PARC DE PDA MOBILES

En complément et en parfaite articulation avec les offres de maintenance, Nomadadvance propose une offre d'infogérance de parc de PDA Mobiles, dédiée aux problématiques d'administration, de suivi et d'assistance aux utilisateurs finaux.

NOTRE OFFRE COUVRE LES DOMAINES SUIVANTS :

- **Masterisation et déploiement des versions des mises à jour software** dans un objectif du maintien de la cohérence globale des configurations des PDA en circulation
- **Suivi de performance, reporting des incidents**, et proposition d'**actions correctives** pour optimiser l'utilisation et les performances des PDA en circulation
- **Help Desk utilisateurs finaux**, couvrant le traitement des appels de niveau 1, 2 et 3.
- La capacité à proposer une offre de services adaptée à vos besoins spécifiques et votre organisation.

ASSISTANCE - CONSEIL
REPARATION

SAV 0 892 702 205
(0,34€ TTC/min depuis un poste fixe)

