



L'UNION REGIONALE DES COOPERATIVES DE VEN- TE DE LAIT (URCVL) AMELIORE SON SYSTEME DE COLLECTE DE DONNEES TERRAIN



En Bref

Produits utilisés

- Solution logicielle Raisonance
- PDA Symbol PPT8800 Bluetooth
- Boîtier Eliot 300

Réseaux

GPRS Data – Opérateur SFR

Quelques chiffres

80 chauffeurs
35 camions équipés du PDA

Témoignage client

Jean Luc Guinamard, Directeur des Services Informatiques à URCVL constate les gains réalisés grâce à ce nouveau système « nous avons aujourd'hui une parfaite connaissance de l'ensemble des opérations réalisés sur le terrain. Ceci nous permet d'avoir une gestion des coûts plus précise ».

SITUATION

Créée en 1954, l'URCVL est une coopérative spécialisée dans la collecte et la commercialisation du lait. Elle travaille avec 1700 exploitations, emploie 110 salariés et réalise un CA de 110 millions d'Euros.

Les chauffeurs ramasseurs collectent le lait chez les producteurs pour ensuite le dépoter aux partenaires industriels. Des personnels administratifs sont chargés de la gestion des quotas, de la paie de lait et de l'animation des coopératives.

PROBLEMATIQUE

En 2005, l'URCVL contacte Raisonance sous recommandation de la société Symbol afin d'améliorer les systèmes de collecte et de transmission de données existants. Soucieuse de mieux contrôler ses coûts, d'optimiser son fonctionnement et d'améliorer sa relation avec ses partenaires, l'URCVL désire mettre en place une transmission en temps réel des informations terrain tout en améliorant le suivi et la gestion de sa flotte de véhicules.

SOLUTION

Raisonance a assuré la maîtrise d'œuvre de la solution complète en partenariat avec la société Eliot, qui conçoit des solutions embarquées (géolocalisation et collecte de données sociales) pour les entreprises de transport.

Raisonance développe une application spécifique sur PDA industriel (Pocket PC) fonctionnant avec le boîtier Eliot pour gérer les tournées et pour échanger en temps réel des données saisies par les chauffeurs avec le système d'information d'URCVL.

- 1 - Consultation des tournées
- 2 - Identification automatique du chauffeur via boîtier Eliot et choix tournée
- 3 - A chaque point de passage, le chauffeur saisit les données concernant le lait ramassé, les producteurs, et le dépotage
- 4 - Informations remontées en temps réel ou à la fin de la tournée via GPRS (réseau SFR) au serveur du client
- 5 - Un système GPS de cartographie aide les chauffeurs dans la gestion de leurs tournées.

Le PDA PPT8800 de Symbol a été sélectionné pour sa remarquable capacité de saisie des données et son caractère évolutif. Léger et robuste, il est plus durable que les PDA classiques.

Une solution logicielle développée par Raisonance facilite la saisie des données par les chauffeurs et les accompagne dans la réalisation de leurs tâches journalières. Par ailleurs, le boîtier Eliot 300 permet d'obtenir des données de gestion sociale et de connaître la position exacte de chaque camion via GPS.

RESULTATS

- Une meilleure connaissance et maîtrise des coûts
- Plus grande réactivité en cas de changements
- Amélioration de l'organisation des équipes de terrain et des services offerts
- Optimisation de la procédure de collecte de lait afin de limiter les coûts.



A propos de Raisonance - Créée en 1997 à Lyon, la société RAISONNANCE est le premier intégrateur français de solutions d'identification automatique et de mobilité, intervenant aussi bien sur des applications de traçabilité des flux physiques en interne et en externe de l'entreprise que sur des applications de mobilité pour le personnel nomade. Raisonance est le partenaire privilégié de Symbol, Intermec et Zebra. www.raisonance.fr